



16 – AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS – ADMINISTRAÇÃO - PROVA 02

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

O Escriba

Conhecida também pelo pernóstico apelido de *Sorbonne*, a Escola Superior de Guerra era produto de um sincero interesse da cúpula militar pelo aprimoramento intelectual dos oficiais superiores, mas também de um desejo dos ministros de manter longe dos comandos de tropa e de posições importantes no Estado-Maior os oficiais de muita capacidade e pouca confiança. Enquanto se puniam com transferências para circunscrições de recrutamento os coronéis chucros ou extremados, a oposição militar bem-educada ganhava escrivatinhas na ESG, cuja primeira virtude era a localização: no Rio de Janeiro, debruçada sobre a praia da Urca. Em 1953, somando-se os estagiários ao seu quadro de pessoal, a ESG dava o que fazer a doze generais, três almirantes, dois brigadeiros, 33 coronéis e onze capitães-de-mar-e-guerra, efetivo equivalente a mais que o dobro dos coronéis e generais que foram para a guerra.

Desde 1950 a escola juntava por volta de setenta civis e militares num curso de um ano, verdadeira maratona de palestras e estudos em torno dos problemas nacionais. Essa convivência de oficiais, burocratas e parlamentares era experiência inédita, mas seria exagero dizer que nos seus primeiros dez anos de vida a ESG aglutinou uma amostra da elite nacional. O número de estagiários sem ligação funcional com o Estado dificilmente alcançava um terço das turmas. A seleção dos 483 militares que fizeram qualquer tipo de curso na ESG entre 1950 e 1959 deu-se sem dúvida no estrato superior da oficialidade. Dois chegaram à Presidência da República (Geisel e Castello Branco), 23 ao ministério, e, deles, seis chefiaram o Exército. Com os 335 civis que passaram pela escola no mesmo período, o resultado foi outro. Só quatro chegaram ao

ministério. Um deles, Tancredo Neves, pode ser computado como se tivesse chegado à Presidência.

A escola funcionava num clima grandiloquente e autocongratatório. Suas primeiras turmas incluíam oficiais sinceramente convencidos de que participavam de um mutirão intelectual que repensava o Brasil. Havia neles um verdadeiro sentido de missão. “Nenhum de nós sabia nada e queríamos que alguém nos desse ideias”, contaria mais tarde o general Antônio Carlos Muricy. Ainda assim, a ESG não produziria uma só ideia ao mesmo tempo certa e nova. Seus fundadores empilharam conceitos redundantes, como Planejamento da Segurança Nacional, e impenetráveis, como o Conceito Estratégico Nacional, atrás dos quais se escondia uma metafísica do poder estranha à ordem e às instituições democráticas, aos sistemas partidários e aos mecanismos eleitorais. Carlos Lacerda chamava-a de “escola do blá-blá-blá”. Com o tempo edificou-se a mitologia de que a *Sorbonne* foi laboratório de aperfeiçoamento da elite nacional e sacrário ideológico do regime de 1964. Parte da cúpula militar que a criou, no entanto, haveria de tomá-la como mau exemplo tanto pela fauna como pela flora. “Cuidado com os picaretas. Veja a ESG”, advertiu Geisel a um amigo. As famosas apostilas de capa cinza eram documentos irrelevantes para o general: “Podem ir para o lixo, pois as turmas e os grupos são muito díspares”.

Fundada na premissa de que o subdesenvolvimento brasileiro era produto da falta de articulação e competência de sua elite, a ESG se propunha a sistematizar o debate dos problemas do país. Oferecia-se também como centro de estudos para uma crise universal muito mais ameaçadora e urgente. Em maio de 1949 a escola ainda não estava legalmente organizada, mas seu comandante, o general Oswaldo Cordeiro de Farias, advertia: “Precisamos preparar-nos para a eventualidade da terceira guerra mundial, o que é uma consequência do panorama internacional, uma política de autodefesa, um imperativo de nossa soberania e do nosso espírito de sobrevivência. Viver despreocupado deste



problema, num mundo que não se entende, é ter mentalidade suicida”.

Esse mundo vivia sob a influência de duas expressões: Cortina de Ferro e Guerra Fria.

A primeira fora mais uma expressão genial do ex-primeiro-ministro inglês Winston Churchill. Em março de 1946, discursando na pequena cidade de Fulton, nos Estados Unidos, ele denunciou: “De Stettin, no Báltico, a Trieste no Adriático, uma cortina de ferro caiu sobre o Continente. Atrás dessa linha, todas as capitais dos velhos Estados da Europa Central, Varsóvia, Berlim, Praga, Viena, Budapest, Belgrado, Bucarest e Sofia, todas essas famosas cidades, bem como as populações que as circundam, estão submetidas não só à influência soviética, mas a um grande e crescente controle por Moscou”.

A segunda fora produto da memória do jornalista americano Walter Lippmann. Ao dar título a uma coletânea de artigos dos últimos meses de 1947, ele recorreu à expressão francesa usada em 39 para designar a política de intimidação de Hitler na Europa, “la guerre froide”.

(GASPARI, E. *A ditadura derrotada*. São Paulo: Companhia das Letras, 2003, p. 121-124).

Questão 01

Conforme seu vocabulário e suas estruturas linguísticas, é CORRETO afirmar que o texto:

- Abordando uma temática da História, apresenta sintaxe e vocabulário próprios dos textos acadêmicos de pesquisa.
- Constitui parte de um relatório de experiências políticas do autor, o que se evidencia pela forte presença de verbos no passado.
- Fortemente impregnado de vocabulário técnico e sofisticado, o texto caracteriza-se como instrucional, ou seja, científico.
- Constitui um registro de fatos, em que são apresentados eventos dos quais o autor não tomou parte ativa, mas sobre os quais emite juízos.

Questão 02

A respeito dos seus propósitos gerais ou específicos, somente é CORRETO afirmar que o texto:

- Destaca os avanços obtidos pela Escola Superior de Guerra, quer no âmbito da Segurança Nacional, quer no da formação de oficiais.
- Critica a instalação da Escola Superior de Guerra como local para onde eram designados os oficiais destreinados e radicais.
- Concentra a argumentação com o objetivo principal de esclarecer os conceitos de “cortina de ferro” e “guerra fria”.
- Relata com certa ironia o surgimento da Escola Superior de Guerra e revela as razões ocultas de sua criação.

Questão 03

Assinale a alternativa em que a substituição da palavra destacada pela palavra entre parênteses mantém a correção gramatical e os sentidos do texto:

- “Conhecida também pelo **PERNÓSTICO** (modesto) apelido de *Sorbonne*, a Escola Superior de Guerra era produto de um sincero interesse da cúpula militar [...]”
- “[...] oficiais sinceramente convencidos de que participavam de um **MUTIRÃO** (colegiado) intelectual que repensava o Brasil.”
- “Seus fundadores empilharam conceitos **REDUNDANTES** (contraditórios), como Planejamento da Segurança Nacional, e impenetráveis [...]”
- “Precisamos preparar-nos para a eventualidade da terceira guerra mundial, o que é uma consequência do **PANORAMA** (cenário) internacional [...]”

Questão 04

Conforme o que se enuncia no texto, é correto afirmar somente que a Escola Superior de Guerra:

- Reuniu a elite intelectual brasileira com os propósitos de sistematizar o debate dos problemas brasileiros e manter os militares afastados do poder central.
- Agia clandestinamente com o fim de combater a influência de Moscou sobre a política brasileira e facilitar a presença da ideologia estadunidense no Brasil.



c) Não apresentou resultados efetivos importantes, quer pela disparidade de seus grupos quer pela desconfiança com que era vista pela cúpula governamental.

d) Operava sob o comando das forças militares nacionais em acordo com a ordem política, com os valores democráticos e com os mecanismos eleitorais.

Questão 05

O sentido assumido pela expressão destacada está corretamente indicado somente no item:

a) “Enquanto se puniam com transferências para circunscrições de recrutamento os coronéis chucros ou extremados, a oposição militar bem-educada ganhava escrivadinhas na ESG [...]” (tempo)

b) “Essa convivência de oficiais, burocratas e parlamentares era experiência inédita, mas seria exagero dizer que nos seus primeiros dez anos de vida a ESG aglutinou uma amostra da elite nacional.” (concessão)

c) “Ao dar título a uma coletânea de artigos dos últimos meses de 1947, ele recorreu à expressão francesa usada em 39 para designar a política de intimidação de Hitler [...]” (conclusão)

d) “Em março de 1946, discursando na pequena cidade de Fulton, nos Estados Unidos, ele denunciou [...]” (consequência)

Questão 06

A propósito da estrutura morfossintática do primeiro período do texto, é CORRETO afirmar somente que: “Conhecida também pelo pernóstico apelido de *Sorbonne*, a Escola Superior de Guerra era produto de um sincero interesse da cúpula militar pelo aprimoramento intelectual dos oficiais superiores, mas também de um desejo dos ministros de manter longe dos comandos de tropa e de posições importantes no Estado-Maior os oficiais de muita capacidade e pouca confiança.”

a) O termo *“pelo pernóstico apelido de Sorbonne”* desempenha a função de agente da passiva.

b) A oração reduzida de infinitivo presente no período desempenha a função de objeto indireto.

c) O termo *“os oficiais de muita capacidade e pouca confiança”* desempenha a função de objeto direto.

d) Não se pode atribuir a nenhum termo do trecho em análise a função de complemento nominal.

Questão 07

O item inteiramente correto quanto à grafia vigente das palavras é:

a) O CCAD têm como objetivo preparar a comunidade de aquisição de defesa do Brasil e uma de suas primeiras iniciativas foi a realização do 1º Seminário de Gestão de Aquisição de Defesa (SEGAD), em novembro de 2018.

b) Com o tema *“Perspectivas e Novos Desafios para a Gestão da Aquisição de Defesa no Brasil”* e painéis ministrados por personalidades internacionais e brasileiras, o seminário abordou temas diretamente ligados aos procedimentos de aquisição das Forças Armadas.

c) O evento contou com a participação dos principais gestores da comunidade de aquisição em defesa do Brasil envolvidos direta ou indiretamente na gestão de processos de obtenção de sistemas de armas por aquisições diretas (compras) ou por intermédio de projetos sustentáveis de pesquisa, de desenvolvimento tecnológico e de capacitação industrial.

d) O objetivo do SEGAD foi mapear caminhos para o crescimento, sustentabilidade e proteção da base científica, tecnológica e industrial voltada para a Defesa (BCTID), e valorizar o papel central da comunidade na inovação dos processos de gestão.

(Disponível em: <<https://www.esg.br/noticias/ccad-recebe-suas-novas-instalacoes>>. Acessado em: 07 de fev. de 2019 - com adaptações)

Questão 08

Assinale a única alternativa cuja sentença está inteiramente CORRETA quanto à pontuação.

a) A Escola Superior de Guerra (ESG) inaugurou, nesta terça (22/01) o Centro de Capacitação em Aquisição de Defesa (CCAD), no edifício Juarez Távora. Chefiado pelo General de Brigada Mauro Guedes Ferreira Mosqueira Gomes, o Centro vinha sendo planejado desde junho de 2018.

b) “Vi uma mensagem do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas que acho que cabe para o CCAD:

‘Juntos somos mais fortes’. A proposta do CCAD é essa: trabalharmos juntos pelo preparo e projetos das Forças e pela gestão dos sistemas de defesa. É uma sinergia”, explicou o general Mosqueira.

c) O Comandante da ESG, General de Exército Décio Luís Schons, ressaltou que a ideia de criação do Centro, veio do General de Exército Joaquim Silva e Luna, quando ainda era Secretário-Geral do Ministério da Defesa.

d) Estiveram presentes na cerimônia de inauguração o Subcomandante da Escola, Vice-Almirante Carlos Frederico Carneiro Primo, o Assistente Militar do Exército na ESG, General de Brigada José Ricardo Vendramin Nunes oficiais generais, chefes de divisão e a equipe do CCAD.

(Disponível em: <<https://www.esg.br/noticias/ccad-recebe-suas-novas-instalacoes>>. Acessado em: 07 de fev. de 2019 - com adaptações)

Questão 09

O elemento coesivo destacado tem seu referente corretamente indicado somente no item:

- a) “Havia **NELES** um verdadeiro sentido de missão [...]” (“Suas primeiras turmas”)
- b) “Parte da cúpula militar que **A** criou [...]” (“a Sorbonne”)
- c) “Oferecia-**SE** também como centro de estudos para uma crise [...]” (“o debate dos problemas do país”)
- d) **A PRIMEIRA** fora mais uma expressão genial do ex-primeiro-ministro inglês Winston Churchill. (“Guerra Fria”)

Questão 10

Quanto às regras de concordância nominal e verbal, o único item CORRETO é:

- a) Os diversos Estudos estão organizados por meio de Disciplinas, pelo critério de afinidade e coordenação dos assuntos e áreas de conhecimento.
- b) A fase básica apresenta fundamentos e conceitos que servirá de fundamento para os estudos e atividades de alta complexidade que se ocorrerá a seguir.
- c) A fase conjuntural aprofunda e integra conhecimentos que vão possibilitar a efetivação de

avaliações conjunturais e a construção de cenário, nacional e internacional, elaborados nesta fase.

d) Durante esse período, são estabelecidos condições para que o estagiário complemente os conhecimentos iniciais por meio de estudos de problemas conjunturais do Brasil.

(Disponível em: <<https://www.esg.br/cursos-regulars>> Acessado em: 07 de fev. de 2019 - com adaptações)

Questão 11

Consagrado como a melhor e mais eficiente ferramenta de motor de busca na Internet, o Google possui uma série de características e recursos exclusivos que tornam suas buscas ainda mais precisas e práticas online. Existem símbolos e palavras específicas que fazem o buscador acionar pesquisas mais sofisticadas, enriquecendo seus resultados.

Fonte: Disponível em

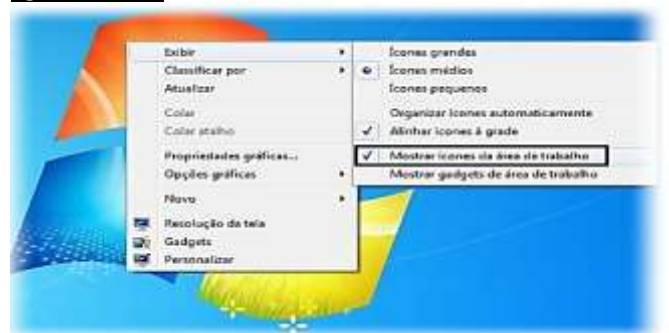
<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2014/10/guia-de-dicas-google-aproveite-ao-maximo-ferramenta-de-busca.html>.

Acessado em 21 nov de 2018.

Indique o item que possui o exemplo da forma correta para pesquisar uma palavra ou frase exata no Google.

- a) Related: consulpam.com.br.
- b) Link: consulpam.com.br.
- c) “Portal de tecnologia”.
- d) Games – IOS.

Questão 12



DESMARCA: MOSTRAR ÍCONES NA ÁREA DE TRABALHO.

Fonte: Disponível em

<https://www.tecmundo.com.br/windows-7/9677-dicas-do-windows-7-conhecendo-a-area-de-trabalho-video-htm>.

Na área de trabalho do Windows 7 quando se clica com o botão direito sobre a tela, depois em exibir e desmarca o item destacado na imagem. O desktop:

- a) Organizará os ícones por tipo e tamanho.



- b) Não exibirá os ícones e os gadgets.
- c) Substituirá os ícones padrão.
- d) Não exibirá os ícones.

Questão 13

De acordo com a Constituição Federal, no que se refere aos cargos, empregos e funções públicas, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- b) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- c) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- d) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, sendo vetado aos estrangeiros.

Questão 14

É toda aquela em que a lei instituidora conferir privilégios específicos e aumentar sua autonomia comparativamente com as autarquias comuns, sem infringir os preceitos constitucionais pertinentes a essas entidades de personalidade pública:

- a) Regime Estatutário Autônomo.
- b) Autarquia de regime especial.
- c) Criação Especial Transitória.
- d) Repartições Públicas Federativas.

Questão 15

De acordo com as atuais regras do Regime trabalhista, o regime estatutário está CORRETAMENTE representado em:

- a) Todos os serviços que não estão disponíveis no país e que o servidor deve conseguir solucionar.
- b) Produção de conhecimento gerada pelo servidor público em larga escala gerando soluções de bom grado ao público alvo.

- c) Conjunto de regras que regulam a relação funcional entre o servidor e o Estado.
- d) Qualquer ação de relação entre empregado e patrão em qualquer instância relatada.

Questão 16

Através da rede social Twitter, Jair Bolsonaro comentou a decisão de abandonar o pacto mundial das migrações da ONU: “Não é qualquer um que entra em nossa casa, nem será qualquer um que entrará no Brasil via pacto adotado por terceiros”. Segundo o líder do Executivo, a imigração não deve ser tratada como questão global, mas sim de acordo com a soberania de cada país. Ele ainda alertou que “quem por ventura vier para cá deverá estar sujeito às nossas leis, regras e costumes, bem como deverá cantar nosso hino e respeitar nossa cultura”.

<https://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/migracoes---governo-de-bolsonaro-abandona-pacto-mundial-das-migracoes-da-onu.htm?cmpid=copiaecola>

Sobre o assunto, marque a alternativa CORRETA:

- a) O Pacto Global para Migração Segura, Ordenada e Regular é um dos vários acordos globais da Organização das Nações Unidas para lidar com a migração internacional. Os acordos anteriores não lograram êxito.
- b) O pacto é uma espécie de compromisso feito por Estados-membros para fortalecer e aperfeiçoar mecanismos e políticas públicas para proteger e regular pessoas em movimento.
- c) A ideia do pacto é equilibrar as relações entre países. Na prática, o documento serve como uma espécie de guia geral com recomendações sobre o tema e abre portas para aumentar a cooperação internacional na área, visando tornar a migração mais difícil, com vistas a diminuir a entrada de imigrantes nos países-membro.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 17

Verão de 2019, no Espírito Santo, de muito calor, conforme vem sendo noticiado em muitos jornais, está sendo influenciado pelo El Niño, desde o fim de dezembro até o começo deste ano. Sobre este fenômeno assinale a opção que apresenta sua característica CORRETA:



a) Fenômeno climático, de escala global, caracterizado pelo aquecimento anormal das águas do oceano pacífico contribuindo para o aumento do valor médio da temperatura.

b) Fenômeno isolado, de escala local, caracterizado pelo enxugamento normal das águas do oceano pacífico contribuindo para a diminuição do valor médio da temperatura.

c) Fenômeno climático, de escala local, caracterizado pelo aquecimento normal das águas do oceano atlântico contribuindo para a manutenção do valor médio da temperatura o ano inteiro.

d) Fenômeno isolado, de escala global, caracterizado pelo isolamento normal do calor do sol no Estado contribuindo para o aumento do valor médio da temperatura.

Questão 18

Numa remessa de 10 peças, 3 são defeituosas. Duas peças são retiradas aleatoriamente, uma após a outra sem reposição. A probabilidade de todas essas duas peças serem não-defeituosas é:

- a) $\frac{49}{100}$
- b) $\frac{7}{15}$
- c) $\frac{21}{50}$
- d) $\frac{3}{15}$

Questão 19

Uma pesquisa foi feita com todos os habitantes de uma cidade para verificar as doenças que mais contaminou a população naquele ano. O resultado foi divulgado na tabela abaixo.

Doenças	Quantidade de pessoas contaminadas
Dengue	800
Zica	750
Chikungunya	600
Dengue e Zica	480
Dengue e Chikungunya	420
Zica e Chikungunya	350
Dengue, Zica e Chikungunya	250

Observando a tabela do resultado da pesquisa, logo o número total de habitantes dessa cidade é:

- a) 3 650.
- b) 2 150.
- c) 1 150.
- d) 1 500.

Questão 20

Em um hospital temos 5 médicos e 8 enfermeiras. Será preciso formar uma equipe com 2 médicos e 5 enfermeiras. O número de possibilidades para se formar essa equipe é de:

- a) 560.
- b) 540.
- c) 500.
- d) 580.

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 21

Dentro dos atuais contextos organizacionais da administração, os níveis hierárquicos são uma importante forma de definição de escopo administrativo, ou seja, os níveis hierárquicos são os responsáveis pela definição estratégica do administrador dentro da instituição. Os



- Construir relacionamentos lucrativos e deixar os clientes encantados.

- Capturar valor dos clientes para gerar lucros e customer equity.

Fonte: KOTLER, P.; ARMSTRONG, G. **Princípios de marketing**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2015.

Dessa maneira, associe a Coluna 1 com a Coluna 2 e em seguida, marque a opção que representa a sequência CORRETA:

COLUNA 1

1. Necessidades.
2. Desejos.
3. Demandas dos clientes.
4. Oferta ao mercado.

COLUNA 2

(.....) Combinação de produtos, serviços, informações e experiências oferecidas a um mercado para satisfazer uma necessidade ou um desejo.

(.....)Desejos humanos que são suportados pelo poder de compra.

(.....)São a forma que as necessidades humanas assumem quando são moldadas pela cultura e pela personalidade individual.

(.....) Situações de privação percebida.

- | | |
|----------------|----------------|
| a) 1, 2, 3, 4. | b) 2, 3, 4, 1. |
| c) 3, 4, 1, 2. | d) 4, 3, 2, 1. |

Questão 25

A cultura organizacional é um dos aspectos fundamentais no processo de mudança, pois a cultura da empresa influencia o dos indivíduos. Todo processo de desenvolvimento da organização deve então se concentrar no comportamento dos indivíduos. Sabendo que cada organização é um sistema complexo e humano com cultura e clima próprios, a teoria da Cultura Organizacional determina que para mudá-los é preciso desenvolver as seguintes características:

- a) Mercados globalizados, diferenciais competitivos, adaptabilidade e senso de identidade.
- b) Visão, valores, estratégias e princípios.

c) Competências organizacionais, valores, competências administrativas e integração entre os participantes.

d) Adaptabilidade, senso de identidade, perspectiva do meio ambiente e integração entre os participantes.

Questão 26

A Avaliação de Desempenho é um processo sistemático de apreciação do comportamento do funcionário frente aos conhecimentos, habilidades e atitudes considerados indispensáveis ao desempenho da função. Por ter a participação de um Avaliador, este método pode apresentar erros e propensões, sendo comum este acontecimento. Sobre esse assunto, associe a Coluna 1 de acordo com Coluna 2 e em seguida, marque a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

COLUNA 1

1. Efeito Halo/ Horn.
2. Efeito tendência central.
3. Efeito de fatos recentes.
4. Efeito semelhança.

COLUNA 2

(.....)Ocorre quando ao avaliar são considerados apenas os últimos acontecimentos e não o desempenho de todo o período de avaliação.

(.....)Ocorre quando o avaliador tem a tendência de avaliar o funcionário à semelhança de si próprio.

(.....) Ocorre quando o líder estende a todos os indicadores de desempenho aspectos positivos ou negativos.

(.....) Ocorre quando o líder não quer comprometer-se com avaliações muito boas ou muito ruins, para evitar explicações de extremos de desempenho junto a sua equipe de trabalho, assim, atribui a nota média.

- | | |
|----------------|----------------|
| a) 1, 2, 3, 4. | b) 3, 4, 1, 2. |
| c) 4, 3, 1, 2. | d) 2, 3, 1, 4. |

Questão 27



ATIVIDADES DE APOIO	INFRA-ESTRUTURA DA EMPRESA					M A R G E M
	GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS					
	DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA					
	AQUISIÇÃO					
ATIVIDADES PRIMÁRIAS	LOGÍSTICA INTERNA	OPERAÇÕES	LOGÍSTICA EXTERNA	MARKETING & VENDAS	SERVIÇO	

Fonte: PORTER, M. E. **Competitive advantage:** creating and sustaining superior performance, New York, NY: Free Press, 1985.

O Modelo de Cadeia de Valor destaca as atividades específicas da empresa nas quais as estratégias competitivas podem ser mais bem aplicadas. Desenvolvida por Porter (1985), para atingir a excelência operacional, é um importante conceito que pode auxiliar o profissional a identificar oportunidades para o Sistema de Informação Estratégico. Sobre esta temática, assinale a opção INCORRETA:

- a) Atividades primárias estão mais relacionadas com a produção e a distribuição dos produtos e serviços da empresa que criam valor para o cliente.
- b) As atividades de suporte possibilitam à empresa a realização de atividades primárias e consistem da infraestrutura de organização.
- c) Chama-se de *benchmarking*, o processo de copiar e aplicar a eficiência e a eficácia dos próprios processos de negócios com determinados padrões.
- d) As melhores práticas de um setor são identificadas por empresas de consultoria, institutos de pesquisa e associações setoriais.

Questão 28

Um Sistema de Informação pode ser definido tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a dar apoio a tomada de decisão. Dessa maneira, classifique a Coluna 1 de acordo com a Coluna 2 e, em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

COLUNA 1

1. Informação.
2. Dados.
3. Entrada.
4. Processamento.
5. Saída.

COLUNA 2

- (.....) Dados apresentados de forma significativa e útil para os seres humanos.
- (.....) Sequências de fatos brutos que representam eventos que ocorrem na organização ou no ambiente físico.
- (.....) Captura ou coleta de dados brutos de dentro da organização ou de seu ambiente externo.
- (.....) Converte os dados em uma forma mais significativa.
- (.....) Transfere as informações processadas às pessoas que as utilizarão ou às atividades nas quais elas serão empregadas.

- a) 1, 3, 2, 5, 4.
- b) 5, 4, 2, 1, 3.
- c) 1, 2, 3, 4, 5.
- d) 4, 5, 2, 3, 1.

Questão 29

O gerenciamento de dados tornou-se uma das atividades mais importantes nas organizações. À medida que nossa sociedade se orienta cada vez mais para a informação, organizar dados para maximizar sua utilidade mostra-se um desafio para o profissional que lida com essa área. Atualmente, as empresas que mantêm um volume muito grande de dados distribuídos em diversos sistemas pela organização têm optado por uma forma de gerir suas informações: o *Data Warehouse*. A respeito dos *Data Warehouse*, tem-se as seguintes afirmações:

(.....) O mundo é composto, essencialmente, por Organizações que são heterogêneas.

(.....) As Organizações precisam ser administradas para sobreviver às constantes mudanças do mundo. Entretanto, seu significado e conteúdo vêm sofrendo transformações, por meio das diferentes Teorias da Administração.

(.....) A tarefa de administração passou a ser a de interpretar os objetivos propostos pela Organização e transformá-los em ação organizacional por meio de planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis.

- a) V, F, V.
c) F, F, V.

- b) V, F, F.
d) V, V, V.

Questão 33



INTERPESSOAIS – Abrangem as relações interpessoais dentro e fora da organização, nesse papel os gerentes são representados como símbolo, líder ou ligação.

INFORMAÇÃO – Estão relacionados com a obtenção e transmissão de informações, de dentro para fora da organização e vice-versa. Os gerentes são disseminadores ou porta-voz.

DECISÃO – Envolve a solução de problemas e a tomada de decisões, relacionadas com novos empreendimentos, distúrbios, alocação de recursos.

Fonte: MINTZBERG, H. **Managing:** desvendando o dia a dia da gestão. Porto Alegre: Bookman, 2010.

Mintzberg definiu um papel como conjunto organizado de comportamentos que pertencem a uma função ou posição identificável e agrupou os dez papéis gerenciais em três famílias: papéis interpessoais, papéis de processamento de informação e papéis de decisão. A respeito dessa temática, assinale a opção INCORRETA a seguir:

a) O papel interpessoal do símbolo, é a representação simbólica do grupo ou da organização atuando como referência dela.

b) Os papéis são desempenhados pelos administradores, compostos de um conjunto de comportamentos sedimentados em sua ação gerencial.

c) O papel informacional do porta-voz tem por função transmitir para o exterior, as estratégias, políticas, atividades e resultados da organização.

d) O papel decisório de empreendedor, identifica as oportunidades que potenciem o desenvolvimento da organização.

Questão 34

A cultura organizacional é definida como o sistema de valores e significados compartilhados pelos membros da organização, transmitidos por meio de histórias, rituais, lendas, símbolos, linguagem e cerimônias. Segundo Schein, a cultura pode ser apreendida em vários níveis. Assinale a opção INCORRETA:

a) Os artefatos referem-se a estruturas e processos organizacionais visíveis, como o vestuário, os símbolos, os logotipos, o espaço físico, a linguagem, os slogans, os padrões comportamentais etc.

b) Os valores resultam da crença sobre o que é certo ou errado, normalmente a partir da ação original de um líder.

c) Os pressupostos básicos determinam como os membros da organização percebem, pensam e sentem.

d) Pressupostos básicos são crenças pessoais conscientes, fonte original dos valores e da ação dos membros da organização.

Questão 35

Na visão de Henry Mintzberg, pode-se destacar dez escolas de planejamento estratégico, que estão distribuídas dentro de três grandes grupos: prescritivas, descritivas e integrativas. As dez escolas reforçam a importância da estratégia dentro do contexto organizacional. No entanto, cada uma possui ênfases diferentes. Sobre a Escola Empreendedora, assinale a opção INCORRETA:

a) A formação de estratégia é vista como um processo mental. Este processo está na mente do líder, o



empreendedor que tem uma visão de futuro da organização e um senso de direção a longo prazo.

b) A visão estratégica é maleável, deliberada (foco no controle) e emergente (foco no aprendizado).

c) As estratégias visionárias são proativas, com liderança personalizada, o que possibilita inovações e diferenciação para a organização.

d) Por ser dependente de um único indivíduo – o líder – a estratégia possui um processo obscuro, enterrado na cognição humana.

Questão 36

A forma como as empresas pensavam a estratégia até o final dos anos 1980, praticamente referia-se a uma análise externa às organizações, na qual se defendia que o resultado da empresa estava condicionado ao seu posicionamento de mercado. Após 1990, uma nova abordagem resgatava a necessidade da análise interna, conhecida como Visão Baseada em Recursos (RBV - *Resource Based View of the Firm*). A este respeito, assinale a opção INCORRETA:

a) A vantagem competitiva se relacionava as diferenças internas entre as empresas. Esta análise ainda é considerada como a mais consistente para determinar vantagem competitiva entre empresas por ser baseada em seus recursos e capacidades.

b) Consiste na compreensão das causas que permitem a determinadas empresas sustentarem um desempenho superior nos mercados que atuam.

c) Sobre o desempenho superior, estaria não apenas num adequado posicionamento competitivo (Visão Baseada em Mercado – VBM), mas também no fato de que estas empresas possuíam recursos mais apropriados às demandas destes mercados.

d) A abordagem RBV visualiza diferentes empresas como diferentes coleções de recursos claramente tangíveis, que conduzem inevitavelmente a diferentes capacidades competitivas.

Questão 37

A respeito dos antecedentes históricos sobre estratégia, marque V para Verdadeiras e F para falsas. Em seguida, assinale a opção que demonstra a sequência CORRETA para esta questão:

(.....) Os primeiros registros sobre estratégia são encontrados nas organizações militares, onde a palavra *strategos*, derivada do grego, significa “a arte do general”.

(.....) Os registros escritos de SunTzu, sobre a Arte da Guerra, foram publicados em torno de 400 a. C., e atualmente vêm sendo resgatados pelos executivos em novas publicações.

(.....) Um importante tratado sobre estratégia militar, publicado no século XIX, intitulado A Guerra, foi escrito pelo general prussiano Carl Von Clausewitz, que é considerado um dos grandes mestres na arte da guerra, e para quem a estratégia militar é o emprego de batalhas para obter o fim da guerra.

(.....) A utilização da experiência militar nos negócios indica que as estratégias eficazes se desenvolvem em torno de alguns poucos conceitos e golpes-chave, os quais lhe dão coesão, equilíbrio e foco, e também um “senso de posicionamento contra um oponente inteligente”.

a) F, F, F, F.

b) V, V, V, V.

c) V, F, V, F.

d) F, V, F, V.

Questão 38

As decisões são tomadas em função do seu custo e seu benefício, de forma intuitiva. Muitas vezes, os aspectos subjetivos nas decisões são apresentados, considerando a experiência, preconceitos e valores de quem irá decidir, mas, se há uma escolha por alguma coisa é porque, objetiva ou subjetivamente, prefere-se do que a outra que foi preterida. Qualquer processo decisório, seja no íntimo do indivíduo ou na organização, ocupa-se da descoberta e seleção de alternativas satisfatórias. Existem decisões Programadas e Não-programadas. A este respeito, assinale a opção CORRETA:

a) As Decisões Não-programadas são mais fáceis de serem tomadas, uma vez que tendem a ser repetitivas, mas, por outro lado, tendem a ser numerosas.

b) Nas Decisões Programadas, para facilitar o trabalho dos administradores, as empresas criam regras que orientam as decisões como política, normas de procedimento, práticas e rotinas. Isto permite que as decisões sejam tomadas não só mais depressa, mas incorporando a experiência de situações semelhantes ocorridas.



- c) Decisões Não-programadas são as novas decisões (sem precedentes), que requerem tratamento especial.
- d) Para evitar que sejam postergadas além do desejável, é preciso que os executivos aloquem um tempo específico para elas, ou, alternativamente, formem equipes dedicadas à análise e a recomendações específicas para subsidiar essas decisões.

Questão 39

A decisão pode ser fruto da racionalidade. A racionalidade é entendida como a capacidade de usar a razão para conhecer, julgar e elaborar pensamentos e explicações, habilitando o homem a escolher entre alternativas, a julgar os riscos decorrentes das suas consequências e efetuar escolhas conscientes ou deliberadas (PEREIRA; FONSECA, 1997). A respeito dos diversos tipos de racionalidade envolvidas nos processos decisórios, classifique a Coluna 1 de acordo com a Coluna 2 e, em seguida, assinale a opção CORRETA que representa a sequência desta questão:

COLUNA 1

1. Objetiva
2. Subjetiva
3. Consciente
4. Deliberativa
5. Organizacional
6. Pessoal

COLUNA 2

- | |
|--|
| (.....) Visa aos objetivos de um indivíduo. |
| (.....) Orientada na direção dos objetivos da organização. |
| (.....) Elaboração dos meios aos fins provocada deliberadamente. |
| (.....) Quando o ajustamento dos meios aos fins visados constitui um processo consciente. |
| (.....) Decisor baseia-se em informações e conhecimentos reais, filtrados pelos valores e experiências pessoais. |
| (.....) Decisor baseia-se em fatos e dados mensuráveis ou prescritos como eficazes. |

- a) 1, 2, 3, 4, 5, 6. b) 4, 3, 5, 6, 2, 1.
c) 2, 4, 5, 6, 1, 3. d) 6, 5, 4, 3, 2, 1.

Questão 40

Henry Ford, americano, fundou em 1899 a Detroit Automobile Company, empresa que se dissolveu mais tarde. Anos depois organizou a Ford Comp. Ford adotou uma abordagem revolucionária na fabricação de automóveis, utilizando princípios da Administração Científica. Após muito estudo, máquinas e trabalhadores foram colocados em sequência na fábrica de Ford de modo que um automóvel pudesse ser montado sem interrupções ao longo de uma linha de produção móvel. Dentro as opções a seguir, apenas uma não se encaixa dentro dos Princípios do Fordismo. Assinale-a:

- a) Distribuir as responsabilidades rapidamente.
- b) Escolher os servidores mais capazes, não importa a que preço.
- c) Deduzir os juros na apreciação dos lucros.
- d) Progredir sempre para não retroagir (em relação aos competidores que progridem).

Questão 41

O Auditor Independente exerce papel fundamental para assegurar credibilidade às informações financeiras de determinada empresa (entidade), ao opinar se as demonstrações financeiras preparadas pela sua administração representam adequadamente sua posição patrimonial e financeira e o seu desempenho e que a informação divulgada é completa. A auditoria da informação é essencial para a proteção dos usuários das demonstrações financeiras, aumenta a confiança, contribuindo para a eficiência do mercado. Em relação ao tema, analise os itens abaixo:

- I. O auditor deve planejar e executar a auditoria com ceticismo profissional, reconhecendo que podem existir circunstâncias que causam distorção relevante nas demonstrações contábeis.
- II. O auditor deve exercer julgamento profissional ao planejar e executar a auditoria de demonstrações contábeis. Esse julgamento é essencial para a condução apropriada da auditoria. Isso porque a interpretação das exigências éticas e profissionais relevantes, das normas de auditoria e as decisões informadas requeridas ao longo de toda a auditoria não podem ser feitas sem a aplicação do



conhecimento e experiência relevantes para os fatos e circunstâncias.

III. O Auditor Independente exerce função social relevante, à medida que contribui para garantir o fortalecimento da confiança nas relações entre as empresas e todos os seus públicos de interesse: acionistas, investidores, governo e a sociedade como um todo.

IV. A suficiência e adequação das evidências de auditoria estão inter-relacionadas. A suficiência é a medida da qualidade de evidência de auditoria e a adequação se relaciona à medida do quantitativo das evidências.

Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item I está incorreto.
- b) Apenas o item II está incorreto.
- c) Apenas o item III está incorreto.
- d) Apenas o item IV está incorreto.

Questão 42

Modernamente, as funções do auditor vão muito além do tradicional conceito de fiscalização. Além de averiguar e detectar eventuais falhas nos sistemas de controle e no plano de organização, o auditor se preocupa também com a manutenção desses sistemas, de forma que as não conformidades sejam minimizadas, atuando de maneira preventiva e apresentando sugestões para eventuais desvios (aplicação do conceito de Qualidade Total). No exercício da profissão os auditores, podem ser responsabilizados por erros, falhas, omissões e/ou dolo quanto à veracidade e a forma com que realizam o trabalho e emitem a sua opinião por intermédio do parecer de auditoria. Essa responsabilidade pode ser assim caracterizada, EXCETO:

- a) Trabalhista: nos casos de auditoria externa.
- b) Profissional: Nos casos de auditoria externa, no que diz respeito à contratação dos serviços a serem prestados.
- c) Civil: No caso de informação incorreta no parecer do auditor e que venham a influenciar ou causar prejuízos a terceiros que se utilizem dessas informações.
- d) Criminal: No caso de omissão ou incorreção de opinião expressa em parecer de auditoria, configurada

por dolo, e que venham a influenciar ou causar prejuízos a terceiros que se utilizem dessas informações.

Questão 43

Sobre papéis de trabalho e documentação de auditoria, analise os itens abaixo:

I. O auditor deve documentar as questões que foram consideradas importantes para proporcionar evidência, visando a fundamentar seu parecer da auditoria e comprovar que a auditoria foi executada de acordo com as Normas de Auditoria Independente das Demonstrações Contábeis.

II. Os papéis de trabalho constituem a documentação preparada pelo auditor ou fornecida a este na execução da auditoria. Eles integram um processo organizado de registro de evidências da auditoria, por intermédio de informações em papel, meios eletrônicos ou outros que assegurem o objetivo a que se destinam.

III. Os papéis de trabalho não devem incluir o juízo do auditor acerca de todas as questões significativas ou a conclusão a que chegou, mesmo nas áreas que envolvem questões de difícil julgamento.

IV. A extensão dos papéis de trabalho é assunto de julgamento profissional, visto que não é necessário nem prático documentar todas as questões de que o auditor trata. Entretanto, qualquer matéria que, por ser relevante, possa influir sobre o seu parecer, deve gerar papéis de trabalho que apresentem as indagações e as conclusões do auditor.

Analisados os itens é correto afirmar que:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas o item II está incorreto.
- c) Apenas o item III está incorreto.
- d) Apenas o item IV está incorreto.

Questão 44

Deve ser executada a avaliação de clientes recorrentes a cada contratação ou quando houver mudança relevante nas condições do mesmo ou no seu mercado de atuação. Um programa de verificação periódica da qualidade deve ser aplicado, no mínimo, a cada quatro anos. A aceitação ou manutenção do cliente deve ser continuamente reavaliada quanto às



situações de risco potenciais para os auditores, devendo haver, nas condições de maior risco, a análise e aprovação de um segundo responsável técnico. Em sendo um único profissional o prestador de serviços de auditoria independente, deverá haver a aprovação de outro profissional habilitado. O programa deverá incluir a avaliação dos procedimentos administrativos e técnicos de auditoria independente, inclusive em relação à NBC P – 1, abrangendo, pelo menos, EXCETO:

- O registro em CRC e a afiliação a entidades de classe.
- O recrutamento do pessoal administrativo.
- A comparação de horas disponíveis do quadro técnico com as horas contratadas.
- As instalações dos escritórios.

Questão 45

Fraude é o ato intencional de um ou mais indivíduos da administração, dos responsáveis pela governança, empregados ou terceiros, que envolva dolo para obtenção de vantagem injusta ou ilegal.

Falando de responsabilidades em relação a fraude, no contexto da auditoria das demonstrações contábeis, marque o item INCORRETO:

- A principal responsabilidade pela prevenção e detecção da fraude é dos responsáveis pela governança da entidade e da sua administração.
- A supervisão geral por parte dos responsáveis pela governança inclui a consideração do potencial de burlar controles ou de outra influência indevida sobre o processo de elaboração de informações contábeis, tais como tentativas da administração de gerenciar os resultados para que influenciem a percepção dos analistas quanto à rentabilidade e desempenho da entidade.
- O risco do auditor não detectar uma distorção relevante decorrente de fraude da administração é maior do que no caso de fraude cometida por empregados, porque a administração frequentemente tem condições de manipular, direta ou indiretamente, os registros contábeis, apresentar informações contábeis fraudulentas ou burlar procedimentos de controle destinados a prevenir fraudes semelhantes, cometidas por outros empregados.

d) Na obtenção de segurança razoável, o auditor tem a responsabilidade de manter atitude de ceticismo profissional durante a auditoria, considerando o potencial de burlar os controles pela administração, e de reconhecer o fato de que procedimentos de auditoria eficazes na detecção de erros são sempre eficazes na detecção de fraude.

Questão 46

De acordo com a Constituição Federal, no que se refere à ordem econômica e financeira, julgue os itens a seguir:

I- A lei disciplinará, com base no interesse nacional, os investimentos de capital estrangeiro, incentivará os reinvestimentos e regulará a remessa de lucros.

II- Como agente normativo e regulador da atividade econômica, o Estado exercerá, na forma da lei, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo aquele determinante para o setor público e indicativo para o setor privado.

III- Incumbe ao Poder Público, na forma da lei, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre através de licitação, a prestação de serviços públicos.

Está CORRETO o que se afirma em:

- Estão corretas as assertivas I e III.
- Apenas a assertiva II está correta.
- A assertiva III é falsa e a I e II são verdadeiras.
- Todas as assertivas são verdadeiras.

Questão 47

Conforme as disposições constitucionais a respeito do sistema tributário nacional, assinale a alternativa CORRETA:

- Lei ordinária poderá estabelecer critérios especiais de tributação, com o objetivo de prevenir desequilíbrios da concorrência, sem prejuízo da competência de a União, por lei, estabelecer normas de igual objetivo.
- É vedado aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer diferença tributária entre bens e serviços, de qualquer natureza, em razão de sua procedência ou destino.



- c) A lei poderá atribuir a sujeito ativo de obrigação tributária a condição de responsável pelo pagamento de imposto ou contribuição, cujo fato gerador deva ocorrer posteriormente, assegurada a imediata e preferencial restituição da quantia paga, caso não se realize o fato gerador presumido.
- d) A aplicação dos recursos provenientes de empréstimo compulsório não será vinculada.

Questão 48

Acerca dos princípios fundamentais da Constituição Federal, julgue os itens a seguir:

- I- A República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade latino-americana de nações.
- II- Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil a soberania, a independência nacional e a não intervenção.
- III- São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.

É CORRETO afirmar que:

- a) A assertiva II é falsa.
- b) As assertivas I e II são falsas.
- c) As assertivas II e III são verdadeiras.
- d) Todas as assertivas são verdadeiras.

Questão 49

A respeito das finanças públicas, conforme a Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O Banco Central pode conceder, direta ou indiretamente, empréstimos ao Tesouro Nacional e a qualquer órgão ou entidade que não seja instituição financeira.
- b) Os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão apreciados pelas duas Casas do Congresso Nacional, na forma do regimento comum.
- c) Os créditos especiais e extraordinários terão vigência no exercício financeiro em que forem autorizados, inclusive se o ato de autorização for

promulgado nos últimos quatro meses daquele exercício, caso em que, reabertos nos limites de seus saldos, serão incorporados ao orçamento do exercício financeiro subsequente.

- d) Não poderá exceder os limites estabelecidos em lei complementar a despesa com pessoal ativo da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, excetuado o caso dos inativos.

Questão 50

Relativamente ao Ministério Público, conforme a Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA:

- a) São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a dependência funcional.
- b) O Ministério Público da União tem por chefe o Procurador-Geral da República, nomeado pelo Presidente da República dentre integrantes da carreira, maiores de trinta e cinco anos, após a aprovação de seu nome pela maioria absoluta dos membros do Senado Federal, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- c) Entre as funções institucionais do Ministério Público, estão defender judicialmente os direitos e interesses das populações indígenas e promover o inquérito civil e a ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos.
- d) Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, exceto contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público.